

Plan de Continuidad del Negocio

El Plan de Continuidad del Negocio (PCN) también denominado Plan de Continuidad de las Operaciones es un conjunto de prácticas cuyo objetivo principal es garantizar que las Organizaciones pueden seguir operando en situaciones adversas.

DESCRIPCIÓN BREVE

De una forma coloquial se puede decir que el Plan de Seguridad Integral es el conjunto de prácticas dirigidas a prevenir y evitar pérdidas de recursos y el PCN las dirigidas a recuperar la actividad una vez que se han producido las pérdidas.

Es decir provee una estructura preparada para dar una respuesta rápida y eficiente a nuestros clientes tras un incidente grave: Incendio, inundación, terremoto, huelga indefinida... Es decir, situaciones ajenas a nuestra voluntad y desempeño que afectan gravemente a nuestra actividad.

Este tipo de prácticas están reguladas por la norma ISO22399 y el DRII (Disaster Recovery International Institute). Es habitual su denominación en inglés: BCN: Business Continuity Management.

CONTENIDO MÍNIMO

El DRII establece mediante un manual de buenas prácticas un serie de capítulos que se deben cumplimentar:

- Planificación de objetivos.
- Organización del BCM.
- Evaluación y análisis de riesgo.
- Análisis de impactos.
- Determinación de estrategias.
- Desarrollo e implementación de respuestas.
- Pruebas, mantenimiento y revisión del Plan.
- Concienciación y capacitación.
- Comunicación de crisis y respuesta a Emergencia.
- Coordinación de actuaciones con los medios externos.

Dado que se trata que el BCN contiene información sensible de la empresa el plan se estructura en secciones completamente independientes: Análisis de Impactos, Escenarios de Interrupción, Planes de acción de Incidentes... De este modo, es posible informar a otros niveles de la propia organización o ajenos.

NUESTRA SUGERENCIA

Nuestra experiencia nos dice que el BCN puede constituir una herramienta comercial decisiva. Hemos constatado como en la negociación de contratos con multinacionales es valorado como un factor diferencial clave.

Se trata de un recurso poco habitual entre las PYMES y dota a cualquier organización de prestigio y seriedad.

Póngase en contacto con nosotros sin ningún compromiso. Con gusto le informaremos y responderemos a sus preguntas.