

CASO DE EXITO

Personal Security ha realizado el plan de seguridad integral para la implantación de una calderería metálica de pequeño tamaño en Brasil.

Descripción del problema

+OrroMetalúrgica una Pyme española en su proceso de internacionalización precisa de montar una planta industrial en Brasil. La estrategia comercial indica que la ubicación más favorable es en Recife capital del Estado de Pernambuco uno de los más peligrosos de Brasil, sirva para justificarlo que con una población cercana a los nueve millones de habitantes se producen más de diez muertes violentas al día.

El plan abarca la seguridad de la instalación industrial y la de un equipo formado por dos directivos españoles que pasarán al menos 180 días al año en estancias de 10/15 días al mes, con desplazamientos frecuentes por todo el país y que por motivos técnicos muchos de ellos han de ser por carretera en los estados del norte. Además es necesario garantizar la seguridad de visitantes de todas nacionalidades a los que el equipo debe atender.

Solución

Respecto a la instalación industrial cabe destacar que durante la primera etapa se planteó una seguridad por medios naturales que permitió trabajar durante el primer año sin necesidad de alarma, cámaras y vigilantes. Gracias a la selección de la ubicación.

En la segunda etapa donde ya primaban los aspectos técnicos para la instalación fue necesario contratar un equipo de seguridad de 4 personas armadas, que fue adiestrado en los protocolos de seguridad específicos. Y se propusieron pequeños cambios en las instalaciones.

El trabajo más intenso fue realizado con el equipo de directivos y el personal brasileño de dirección. Se daba además la circunstancia de que uno de los miembros del equipo y algunos de los visitantes habituales formaban parte de grupos de alto riesgo (mujeres atractivas de tez blanca y nacionales de China).

Además de analizar y seleccionar alojamientos, oficinas, rutas, vehículos y protocolos se realizó un intenso trabajo de formación con el equipo: Sistema público/privado de seguridad brasileño, fauna del mato brasileño (con especial énfasis en la profilaxis del Dengue, las serpientes e insectos venenosos), el delito en Brasil, conducción segura por carretera, conducción segura campo a través, conducción segura urbana/interurbana en Brasil, técnicas de conducción evasiva/defensiva, inteligencia, defensa personal, técnicas antisequestro, manejo deportivo de armas de fuego, dispositivos de seguridad personal y técnicas de contravigilancia.

De este modo el propio equipo pudo autogestionar su seguridad obteniendo un notable ahorro y un óptimo grado de libertad que favorecía la actividad comercial.

Periódicamente se hicieron auditorías a distancia para comprobar el correcto funcionamiento de todos los sistemas y aplicar las medidas correctoras.

Resultado

Tras casi tres años de actividad en Brasil la única incidencia en la seguridad de instalaciones o personas ha sido un accidente de tráfico urbano al ser embestido a alta velocidad el vehículo del equipo directivo por otro vehículo cuyo conductor estaba ebrio.

Sin embargo, gracias a las medidas adoptadas: tipo de vehículo usado, maniobra evasiva, protocolo de respuesta preventiva a una posible tentativa de asalto con vehículo, conocimiento del protocolo de actuación policial en caso de accidente de tráfico y medios de emergencia sanitaria en Pernambuco. Los miembros del equipo directivo y sus acompañantes resultaron ilesos, la cooperativa de seguro del otro vehículo se hizo cargo de los daños (graves) en el vehículo del equipo y el conductor del otro vehículo resultó con heridas (graves).

Referencias

1. ONU oficina contra el delito sección Brasil (español):
<https://www.unodc.org/lpo-brazil/es/crime/informacoes-adicionais.html>
2. Estudio sobre las muertes violentas en Pernambuco (portugués):
<http://www.institutomauriciodenassau.com.br/blog/endemia-homicida-no-nordeste-860-homicidios-seria-o-ideal/>
3. Anuário Brasileiro de Segurança Pública 2011 (portugués):
<http://www2.forumseguranca.org.br/node/26939>

http://www.institutomauriciodenassau.com.br/blog/wp-content/uploads/2009/02/apresentaacao_termo_metro_da_inseguranca_e_vitimizacao_na_cidade_do_recife1.pdf